

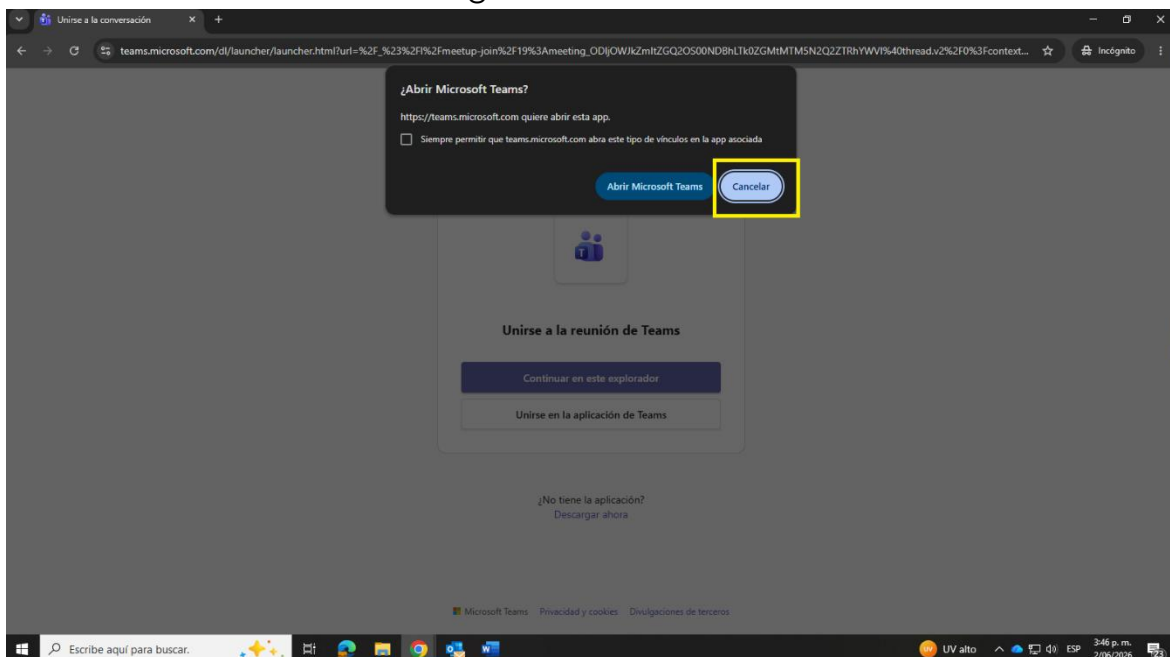
CONSULTORIO JURÍDICO "JUVENAL MESA TOBÓN" Y SU CENTRO DE CONCILIACIÓN FACULTAD DE DERECHO CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE SABANETA -UNISABANETA-

INSTRUCTIVO PARA LA ATENCIÓN EN MODALIDAD VIRTUAL

Estimado beneficiario agradecemos por preferirnos. A continuación, encontrará el paso a paso de cómo acceder a la ventana de atención virtual por medio de la plataforma *Microsoft Teams*, ya sea que su ingreso se adelante desde un computador o desde su celular, a saber:

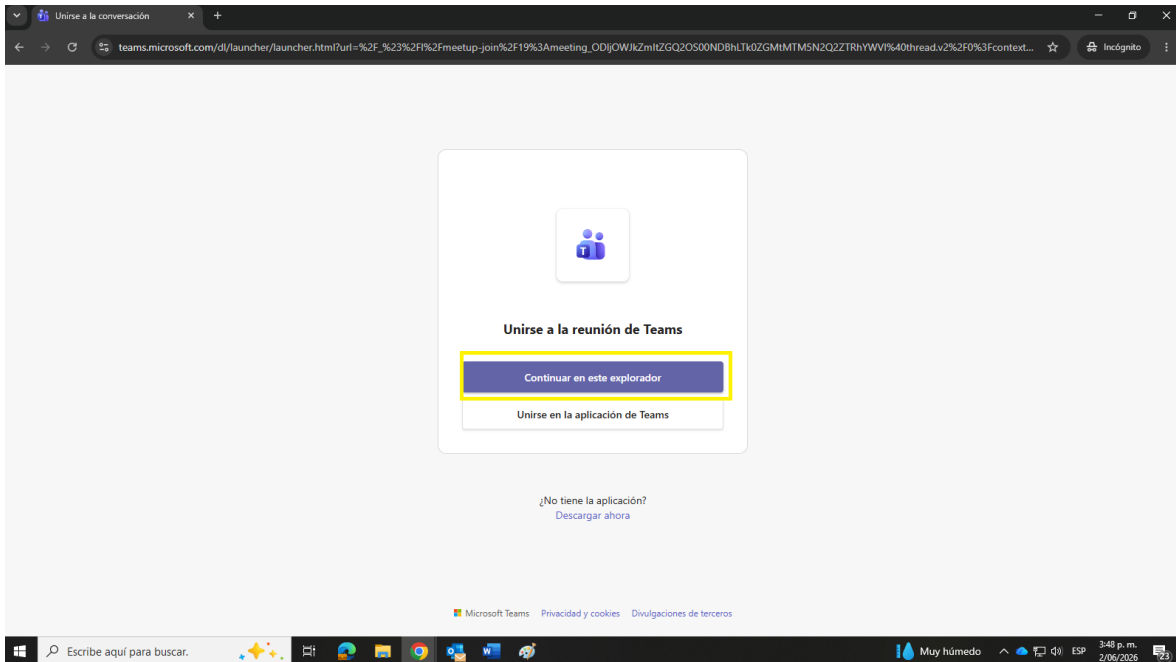
1. CONEXIÓN A TRAVÉS DE UN COMPUTADOR:

- 1.1 Copie y pegue el siguiente enlace en su navegador de preferencia, preferiblemente *Google Chrome*:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODljOWJkZmltZGQ2OS00NDBhLTk0ZGMtMTM5N2Q2ZTRhYWVl%40thread.v2/0?context=%7b%22tid%22%3a%2211d28d4-4711-459a-8cf3-1c6dfd1443bf%22%2c%22oid%22%3a%22de67205f-8d68-4d42-b286-d567722fee42%22%7d
- 1.2 Posteriormente, de clic en la opción de **cancelar** que se le abre en la ventana del navegador, así:

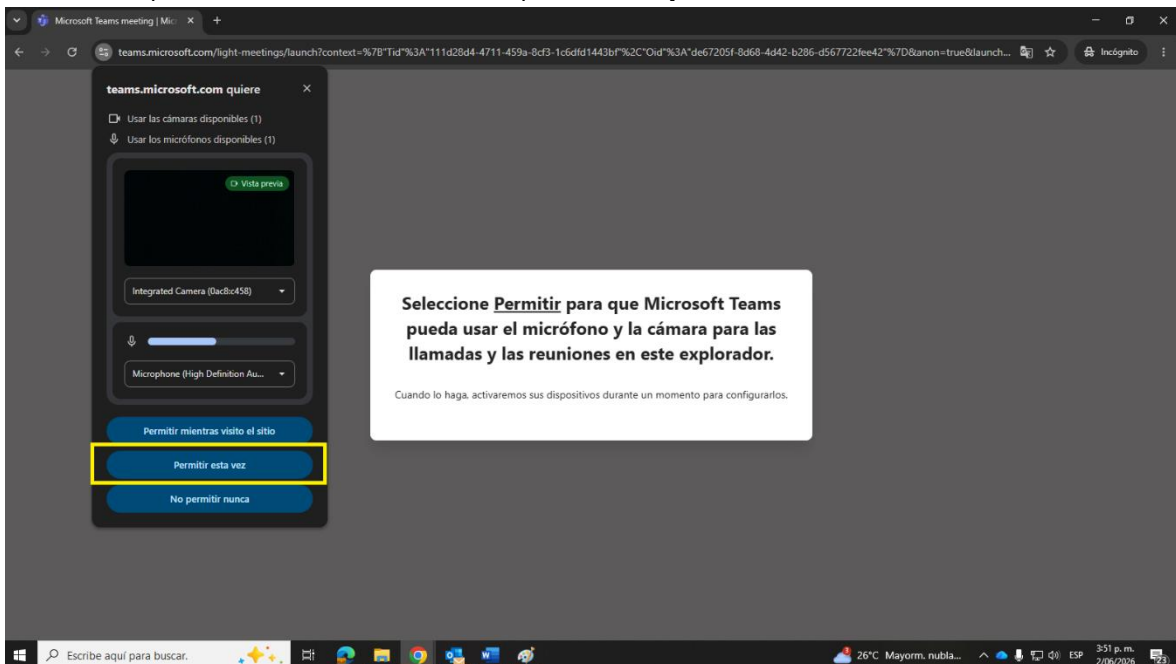


- 1.3 Seguidamente, de clic en la opción de **continuar en este explorador**, así:





1.4 En las opciones que se observan en la parte izquierda de la pantalla, dé clic en la opción de **permitir esta vez**, así:

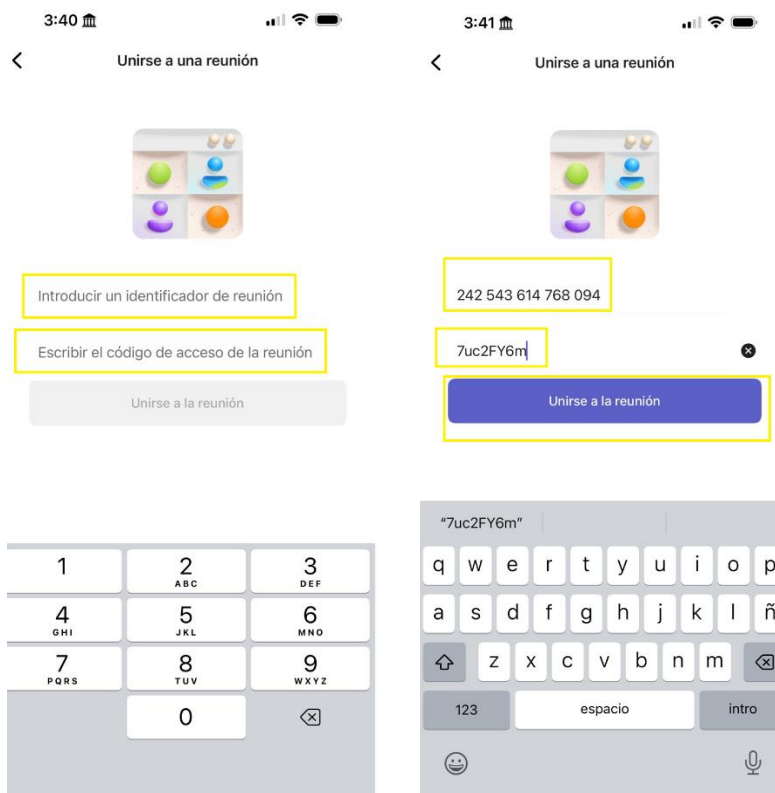


1.5 A continuación, disponga su nombre completo y, posteriormente, dé clic en **unirse ahora**, así:



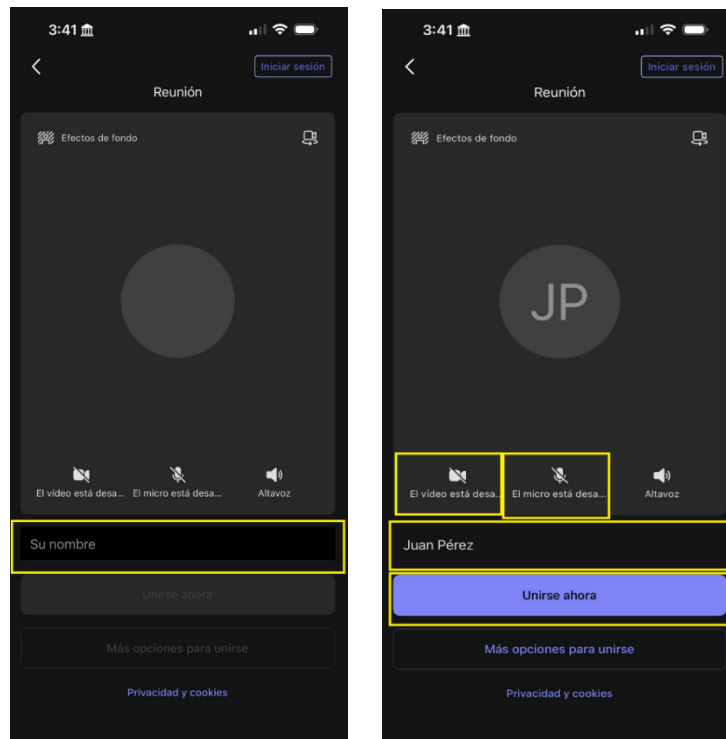


2.3 A continuación, introduzca en el apartado de identificador de la reunión el número **242 543 614 768 094** y en el código de acceso de la reunión **7uc2FY6m**; posteriormente, dé clic en la opción de **unirse a la reunión**, así:



2.4 Disponga su nombre completo cuando el aplicativo se lo solicite, active su cámara y su micrófono y luego dé clic en **unirse ahora**, así:





- 2.5 Una vez haya cumplido todos los pasos anteriores, se le permitirá el ingreso a la ventana de atención. Cuando se dé comienzo a la atención, se solicita la activación de la cámara y el micrófono. En todo caso, es importante contar, mínimamente, con micrófono.

3. CONEXIÓN A TRAVÉS DE UN CELULAR CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID:

- 3.1 Deberá irse a la tienda de aplicación para descargar la aplicación **Microsoft Teams**.
- 3.2 Una vez descargue la aplicación, de apertura a este. Seguidamente de clic en la opción de unirse a una reunión con un ID:

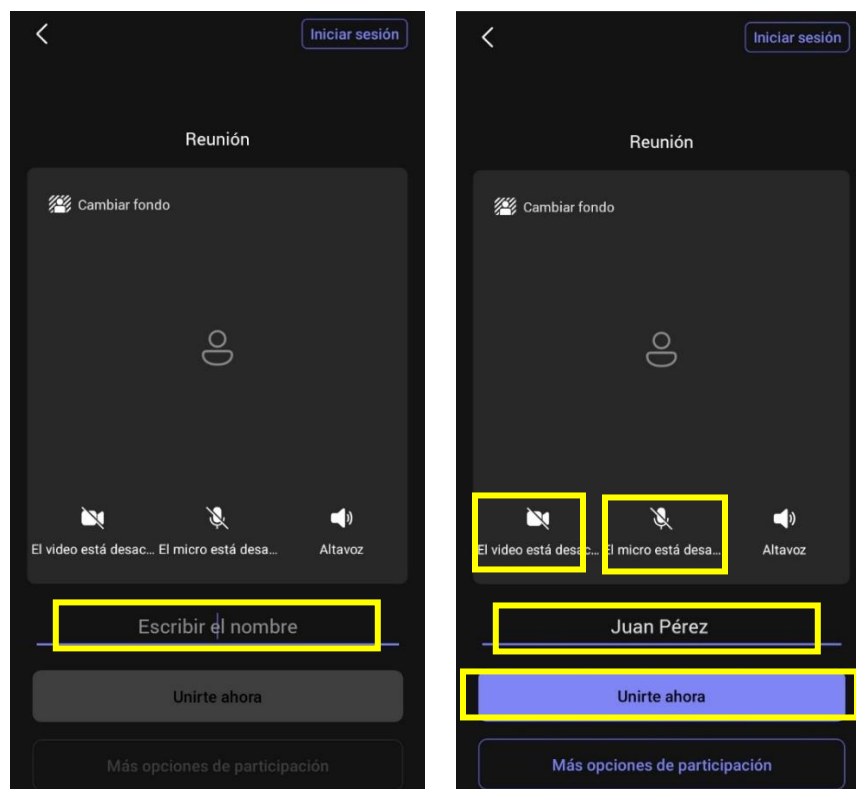


- 3.3 A continuación, introduzca en el apartado de identificador de la reunión el número **242 543 614 768 094** y en el código de acceso de la reunión **7uc2FY6m**; posteriormente, dé clic en la opción de unirse a la reunión, así:





3.4 Disponga su nombre completo cuando el aplicativo se lo solicite, active su cámara y su micrófono y luego dé clic en **unirse ahora**, así:



- 3.5** Una vez haya cumplido todos los pasos anteriores, se le permitirá el ingreso a la ventana de atención. Cuando se dé comienzo a la atención, se solicita la activación de la cámara y el micrófono. En todo caso, es importante contar, mínimamente, con micrófono.

4. RECOMENDACIONES GENERALES:

- 4.1** Procure contar con una conexión estable a internet durante toda la atención.
- 4.2** Ubíquese en un lugar tranquilo, con buena iluminación y sin interrupciones, a fin de garantizar una adecuada comunicación.
- 4.3** Tenga a la mano su documento de identidad y los documentos relacionados con su consulta, en caso de que sean requeridos durante la atención.
- 4.4** Evite conectarse mientras conduce vehículos o realiza actividades que puedan afectar su atención.
- 4.5** En caso de presentar inconvenientes técnicos para ingresar a la reunión, comuníquese inmediatamente a los números de contacto indicados en este instructivo.
- 4.6** La información suministrada durante la atención será tratada con confidencialidad, de conformidad con la normativa vigente.

Ante cualquier duda que se le pueda presentar, podrá comunicarse al 604 301 1818 extensión 780 o 904. Agradecemos su atención y colaboración en el seguimiento de estas indicaciones, las cuales contribuirán al adecuado desarrollo de la atención virtual.

